

Hinweise zur Stornierung von gebuchten Workshops

Manchmal steckt der Teufel im Detail und man kann einen getroffenen Termin nicht wahrnehmen. Da geht es uns sicherlich nicht anders als Ihnen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass wir in den meisten Fällen Ihren frei gewordenen Platz nicht mehr kurzfristig mit einem anderen Teilnehmer belegen können.

Wir verhalten uns bei gebuchten Terminen – und hier insbesondere bei Sonderangeboten – nicht anders als ein Kino, Theater, Hotel oder eine Fluggesellschaft.

Die Vorlage von Krankschreibungen oder sonstiger Hinderungsgründe ist nicht notwendig, da die Stornokosten unabhängig von einem selbst verschuldeten und unfreiwilligen Fernbleiben anfallen. Wir bitten diesbezüglich um Ihr Verständnis.

Wir nehmen grundsätzlich keine Storno- oder Umbuchungswünsche per Telefon entgegen. Bitte nutzen Sie hierfür den Schriftweg (E-Mail oder Fax)!

Wir möchten an dieser Stelle auf unsere Stornoregelungen hinweisen, die sich auch in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen wiederfinden, die Sie bei Buchung des Workshops akzeptiert haben. www.fotoworkshops-berlin.com/agb.php

Grundsätzlich steht Ihnen ein 14-tägiges Rücktrittsrecht ab dem Buchungsdatum zur Verfügung. Innerhalb der Rücktrittsfrist fallen keine Stornokosten an. Alle nachfolgenden Regelungen betreffen eine Stornierung / Umbuchung von gebuchten Kursen außerhalb der Rücktrittsfrist.

Abweichend von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen gestatten wir Kulanz halber für ausgewählte Kurse (siehe nachfolgend) eine Umbuchungsmöglichkeit.

Storno- und Umbuchungs-Regelungen für ausgewählte Kurse

Im Falle einer notwendigen Stornierung eines gebuchten Workshops haben Sie grundsätzlich immer die Möglichkeit, uns für den gebuchten Kurs einen Ersatzteilnehmer zu schicken, ohne dass Storno- oder Umbuchungskosten anfallen.

Nachfolgend finden Sie unsere Storno- und Umbuchungs-Regelungen.

1. Umbuchung des Halbtageskurses „Fotografieren statt Knipsen“
2. Umbuchung der Ganztageskurse „Einsteiger Vollprogramm“, „Fortgeschrittene Vollprogramm“, „Aufsteckblitze“

1. Terminverlegung des Halbtageskurses „Fotografieren statt Knipsen“ (Umbuchungsgebühr: € 20,- pro Teilnehmer)

Unser Halbtageskurs „Fotografieren statt Knipsen“ (3 Stunden Dauer) findet mehrmals im Monat statt. Bei einer Terminverlegung außerhalb der Rücktrittsfrist erheben wir eine Umbuchungsgebühr von 20 Euro pro Teilnehmer.

Falls Sie über einen Groupon-Gutschein verfügen, beachten Sie bitte, dass die Aushändigung des Groupon-Security-Codes am ursprünglich gebuchten Termin erfolgen muss!

Vermeidung von Umbuchungsgebühren

Sofern Sie Ihren gebuchten Termin für den Kurs „Fotografieren statt Knipsen“ auf ein anderes Datum umbuchen wollen, zeitgleich jedoch ein Upgrade auf unseren Ganztageskurs „Einsteiger Vollprogramm“ (8 Stunden) durchführen, verzichten wir auf eine Umbuchungsgebühr.

Buchen Sie hierzu als neuen Termin das „Einsteiger Vollprogramm“ auf unserer Homepage zu einem freien Datum Ihrer Wahl.

Groupon-Kunden tragen bitte Ihren Gutscheincode ein und wählen hierzu in der Buchungsmaske die Gutscheinarart „Groupon“ aus.

Alle anderen Kunden nutzen den Code „FWB-Upgrade“ und wählen hierzu die Gutscheinarart „Fotoworkshops Berlin“ aus.

Es fallen 79 Euro Upgrade-Gebühr pro Teilnehmer an. 50 Euro sind als Anzahlung auf unser Konto zu leisten.

Vorgehensweise bei Terminverlegung ohne Upgrade

1. Stornieren Sie Ihren ursprünglich gebuchten Termin per E-Mail an info@fotoworkshops-berlin.com oder per Fax an 030 – 69 08 84 58.
2. Falls Sie über Groupon gebucht haben, teilen Sie uns den Groupon-**Gutscheincode** und den Groupon-**Security-Code** mit (die Übermittlung dieser Codes ist am ursprünglichen Workshopdatum fällig). Falls uns diese Codes nicht rechtzeitig vorliegen, unterstellen wir eine normale Buchung und rechnen zum Normalpreis ab.
Hinweis:
Als Groupon-Kunde können Sie den Kurs „Fotografieren statt Knipsen“ bis zu 96 Stunden vor Kursbeginn kostenfrei auf ein anderes Datum umbuchen. Dieses Recht wird Ihnen jedoch nur einmalig eingeräumt.
3. Buchen Sie den Kurs zu einem freien Datum Ihrer Wahl auf unserer Homepage: www.fotoworkshops-berlin.com
4. Wählen Sie als Gutscheinarart „Fotoworkshops Berlin“ aus (nicht „Groupon“).
Als Gutscheincode tragen Sie ein: **FWB-Umbuchung-20**
5. Überweisen Sie die 20 Euro Umbuchungsgebühr (pro Teilnehmer) auf unser Konto. Im Verwendungszweck der Überweisung geben Sie bitte Ihren Namen und das neue Workshopdatum an.
Unsere Kontodaten finden Sie unter „Kontakt“ auf unserer Homepage: www.fotoworkshops-berlin.com/kontakt.php

2. Terminverlegung des Ganztageskurses

„Einsteiger Vollprogramm“, „Fortgeschrittene Vollprogramm“, „Aufsteckblitze“
(Umbuchungsgebühr: € 50,- pro Teilnehmer)

Unsere Ganztageskurse „Einsteiger Vollprogramm“, „Fortgeschrittene Vollprogramm“ und „Aufsteckblitze“ (jeweils 8 Stunden Dauer) finden zu unterschiedlichen Intervallen im Monat statt. Bei einer Terminverlegung außerhalb der Rücktrittsfrist erheben wir eine Umbuchungsgebühr von 50 Euro pro Teilnehmer.

Falls Sie über einen Groupon-Gutschein verfügen, beachten Sie bitte, dass die Aushändigung des Groupon-Security-Codes am ursprünglich gebuchten Termin erfolgen muss!

keine Terminverlegung bei Sonderpreisen

Sofern Sie Ihren Ganztageskurs mittels eines Aktions-Gutscheines von Fotoworkshops Berlin zu einem einmaligen Sonderpreis gebucht hatten, gestatten wir keinerlei Umbuchungsmöglichkeit. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir bei einmaligen Sonderpreisen auf strikte Einhaltung der gebuchten Termine drängen müssen.

Sie haben hier lediglich die Möglichkeit, uns einen Ersatzteilnehmer zu schicken.

Vorgehensweise bei Terminverlegung

1. Stornieren Sie Ihren ursprünglich gebuchten Termin per E-Mail an info@fotoworkshops-berlin.com oder per Fax an 030 – 69 08 84 58.
2. Falls Sie über Groupon gebucht haben (die Buchung eines Ganztageskurses gilt dann als Upgrade), teilen Sie uns den Groupon-Gutscheincode und den Groupon-Security-Code mit (die Übermittlung dieser Codes ist am ursprünglichen Workshopdatum fällig). Falls uns diese Codes nicht rechtzeitig vorliegen, unterstellen wir eine normale Buchung und rechnen zum Normalpreis ab.
Hinweis:
Das Recht für Groupon-Kunden, bis zu 96 Stunden vor Kursbeginn kostenfrei auf ein anderes Datum umbuchen zu können, gilt beim Upgrade auf einen Ganztageskurs nicht.
3. Buchen Sie den Kurs zu einem freien Datum Ihrer Wahl auf unserer Homepage: www.fotoworkshops-berlin.com
4. Wählen Sie als Gutscheinart „Fotoworkshops Berlin“ aus (nicht „Groupon“).
Als Gutscheincode tragen Sie ein: **FWB-Umbuchung-50**
5. Überweisen Sie die 50 Euro Umbuchungsgebühr (pro Teilnehmer) auf unser Konto. Im Verwendungszweck der Überweisung geben Sie bitte Ihren Namen und das neue Workshopdatum an.
Unsere Kontodaten finden Sie unter „Kontakt“ auf unserer Homepage: www.fotoworkshops-berlin.com/kontakt.php